



## **A la comunidad universitaria**

Desde la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Sede, reiteramos nuestro compromiso humano para protegernos a nosotros mismos y a nuestros usuarios.

Enviamos un mensaje de optimismo para seguir adelante, recordándoles que cuentan con nuestro grupo de técnicos e ingenieros para enfrentar todos los retos y oportunidades que tendremos que asumir.

Nuestro equipo continúa laborando y pone a su disposición el conocimiento, la experiencia y las habilidades técnicas y profesionales para apoyarlos en todos los procesos, proyectos y contingencias que demanden de la OTIC.

Hoy como nunca, el mundo es consciente que la tecnología tiene un papel primordial para atender los desafíos que se imponen, por tanto ofrecemos nuestro portafolio de servicios y los canales de comunicación para que consignent sus necesidades y requerimientos relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

### **Página web**

<https://otic.medellin.unal.edu.co>

### **Repositorio con consejos sobre manejo de herramientas TIC**

<http://medellin.unal.edu.co/unfaro/>

**Línea telefónica:** 430 9626

**Correo:** [helpdesk\\_med@unal.edu.co](mailto:helpdesk_med@unal.edu.co)

### **Aranda service desk**

<https://gestionic.unal.edu.co/usdkv8/#/login/>

**+ Información sobre este procedimiento aquí**

**Horario de atención:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 1:30 a 5:00 p.m.