

SI NECESITAS UN CERTIFICADO, LO PUEDES SOLICITAR DE FORMA VIRTUAL



The screenshot shows the website www.pagovirtual.unal.edu.co. The header includes the Universidad Nacional de Colombia logo and navigation links: **TERMINOS Y CONDICIONES**, **PROCESO DE PAGO**, **PREGUNTAS FRECUENTES**, **DEMOSTRACIÓN**, **BANCOS ASOCIADOS**, **SEDES**, **Asesores**, **Estudiantes**, **Egresados**, **Docentes**, **Administrativos**. The main content area features the **Pagovirtual un** logo and four buttons: **Ver Catálogo de Servicios Nivel Nacional**, **Ver Catálogo de Servicios Sede Bogotá**, **Ver Catálogo de Servicios Sede Medellín**, and **Ver Catálogo de Servicios Sede Manizales**. Below these is the text **Estudiante UNAL** and instructions for using the service.

Antes de ingresar a los catálogos para empezar el pago tenga presente:

- Haber leído los **lineamientos y condiciones** publicados en la respectiva sección.
- Verificar que el **monto por pagar** sea correcto.
- Seleccionar la entidad bancaria donde tiene su cuenta y los fondos para hacer el pago. El sistema le confirmará el éxito de la transacción cuando la operación se haya realizado sin inconvenientes.
- Una vez termine la transacción, siempre confirme a través de su portal bancario el débito de los dineros.
- Al interrumpir un proceso SIEMPRE debe hacer clic sobre la opción **"Salida Segura"** en la parte superior derecha.

- 1 Ingresa a www.pagovirtual.unal.edu.co
- 2 Selecciona el catálogo de la Sede Medellín
- 3 Elige el tipo de certificado que necesitas

Recuerda que el certificado será remitido en formato digital por el correo: certificados_med@unal.edu.co

En un plazo de **(5) días hábiles** posteriores al pago.