

# Punto de Contacto



La Sede Medellín ha dispuesto del **Punto de Contacto UNAL**, como una estrategia para que los estudiantes de pregrado y posgrado, egresados y retirados, realicen consultas y resuelvan inquietudes relacionadas con su proceso de formación.

<https://bit.ly/PuntoDeContacto>

## ¿Qué servicios continúan por sus canales habituales?

- **Los trámites estudiantiles** como la solicitud de reserva de cupo adicional, cancelaciones de asignatura o de período, traslados, cambios de grupo, doble titulación, reubicación socioeconómica, entre otros, se continuarán realizando a través de los canales dispuestos como el SIA, la plataforma de solicitud de cupos, direcciones de Bienestar de las facultades, y demás.
- **Los certificados** se seguirán solicitando a través de la plataforma Pago Virtual UN.
- **Las consultas de admitidos\*** serán atendidas a través del correo electrónico:  
**admitidos\_med@unal.edu.co**  
**\*Admitido:** Persona que ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos definidos para el proceso de admisión de la Universidad Nacional de Colombia, y que aún no se ha matriculado.
- **Las solicitudes de terceros** sobre verificación de títulos se continuarán haciendo a través del correo **segregis\_med@unal.edu.co**

**#ESTAMOSCONTIGO**