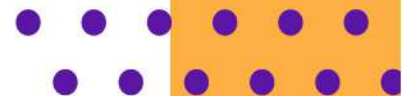




El conflicto es la confrontación de ideas

Es el encuentro de posturas y criterios diferentes frente a una situación común. Afecta la armonía de un grupo determinado y se vuelve negativo cuando interviene la agresión.

Si estamos en medio de una situación de conflicto, para resolverla debemos:



Poca tolerancia entre los diferentes.

Falta de diálogo.

Factores actitudinales entre las
personas: autoritarismo,
discriminación, subvaloración.

Dificultad para reconocer
la pluralidad.

Falta de comunicación
asertiva.

Indiscreción.

Rivalidades.

Incompatibilidad.

Juicios a priori.

Falta de respeto.

1

**identificar
las causas:**

2

Propiciar una o varias opciones para el manejo del conflicto:

..... Generando espacios para el diálogo y la convocatoria.

..... Observando la situación y analizando que está sucediendo.

..... Reconociendo los errores propios y aceptando las críticas.

..... Ejercitando la escucha activa.

..... Diciendo la verdad.

..... Expresando las ideas con tranquilidad.

..... Manteniendo la calma aun cuando el ambiente sea tenso.

..... Sin comunicación o actos agresivos.

..... Viviendo la democracia.

..... Respetando derechos y deberes.

..... Propiciando la reflexión sobre soluciones intermedias o una solución posible.

..... Cediendo cada uno, llegando a acuerdos y respetándolos.

El conflicto, bien manejado, es una construcción positiva que deriva en:

- ✓ Crecimiento personal.
- ✓ Liberación de angustia, estrés y ansiedad.
- ✓ Generación de ideas.
- ✓ Consensos y soluciones para una problemática común.

Tomado de: Acuerdo 21 de 2018, Consejo de Bienestar Universitario "Por el cual se establecen guías de alertas tempranas en la Universidad Nacional de Colombia"

