

## LA DIVISIÓN DE GESTIÓN TECNOLÓGICA, SECCIÓN DE APLICACIONES INFORMA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA SEDE MEDELLÍN

**Para: Personal Docente, Administrativo y Contratistas.**

**Asunto: Puesta en operación de computadores (e impresoras)**

Debido al prolongado tiempo que han estado apagados o sin reiniciarse algunos equipos TI (computadores, impresoras, otros) en las diferentes dependencias, se tienen las siguientes recomendaciones:

- Visualmente revisar que las condiciones del equipo sean las adecuadas para proceder a encenderlo (no tenga humedad, cables sueltos o dañados, elementos que obstaculicen la ventilación). Si lo dejó desconectado por favor conéctelo y espere unos minutos para encenderlo.
- Al prender el equipo PC (computador) dejar que el proceso de actualización termine de manera satisfactoria. Es muy posible que el Sistema Operativo del equipo y/o algunas aplicaciones (como el antivirus) se empiecen a actualizar. Este proceso puede tomar bastante tiempo (entre 30 minutos y 4 horas). Tenga en cuenta que si se interrumpe este proceso puede afectar seriamente su operación y demorará mucho más dejarlo nuevamente funcional.
- Si el equipo tiene la hora desactualizada favor de generar un caso a Mesa de Servicio TI Medellín para el cambio de pila de la board. Recuerden que pueden hacerlo por diferentes medios:
  - Por Web: <https://gestiontic.unal.edu.co/USDKV8/#/login/>
  - Correo electrónico: [helpdesk\\_med@unal.edu.co](mailto:helpdesk_med@unal.edu.co)
  - Teléfono: Ext 49626 o Tel: 4309626
- Respecto a la impresora, verificar que encienda e imprima. Si encuentra alguna anomalía favor reportarlo por los medios antes mencionados a la Mesa de Servicios TI.

Cualquier actividad que se solicite se atenderá acorde con la disponibilidad de recurso humano y técnico de Soporte Técnico de TI.

Agradecemos su comprensión y colaboración