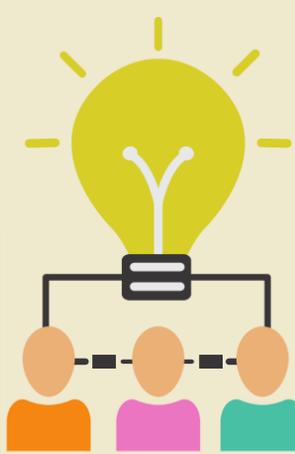


GESTIÓN DEL SERVICIO

La universidad Nacional de Colombia esta comprometida con el servicio al ciudadano



La Universidad, con el fin de contribuir ha una adecuada prestación de los servicios, a generado diversas estrategias para aumentar la satisfacción de los usuarios, a través de mecanismos de transparencia y confidencialidad de la información.

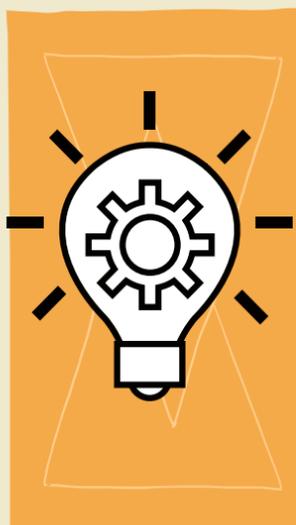


Política de Servicio

La Universidad Nacional de Colombia está comprometida a prestar servicios de docencia, investigación, extensión y de gestión académico-administrativa con calidad, mediante la incorporación de la excelencia como hábito en sus servidores públicos, para el cumplimiento de sus propósitos misionales y la satisfacción de sus usuarios internos y externos.

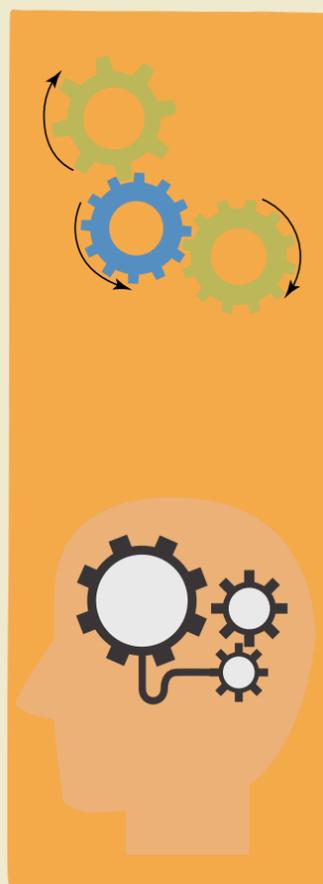
Objetivos

1. Ofrecer servicios de calidad para lograr los propósitos misionales, mediante la optimización de recursos, la oportunidad en la prestación del servicio y la confiabilidad de la información, requeridos por los usuarios y demás grupos de interés.
2. Promover la cultura del buen servicio mediante la apropiación de sus atributos y la eficiencia en la atención al usuario interno y externo, con el fin de satisfacer sus necesidades y así mejorar su percepción hacia el servidor público.



¿Sabías qué la Gestión del Servicio, está relacionada con los siguientes temas?:

- Carta de trato digno Universidad Nacional de Colombia
- Protocolo de Servicio al ciudadano
- Caracterización de usuarios y partes interesadas
- Sistema de Quejas y Reclamos
- Control de Salidas No Conformes
- Transparencia y acceso a la información pública
- Política de tratamiento de datos personales
- Participación Ciudadana
- Cartilla del Buen Gobierno UNAL
- Atributos del Servicio
- Identificación de Partes Interesadas
- Procesos de Comunicación
- Trámites y Servicios
- Encuestas de satisfacción
- Protocolo de atención y servicio al usuario



Si quieres ampliar información, puedes visitar nuestro sitio web:
<http://siga.unal.edu.co/index.php/procesos/componentes-transversales>