

# REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

ISO 9001:2015 Cap. 9.3 Revisión por la dirección

## ¿Qué es?

La Revisión por la Dirección (RxD) es una verificación planificada del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), por parte de la alta dirección.

## ¿Para qué se hace?

Asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la organización.

## ¿Cómo se hace?

El proceso de “Mejoramiento de la gestión” recoge la **información** para RxD de los procesos y consolida el informe

## ¿Cuándo entregan los procesos la información?

Entre los meses de enero y febrero de cada año.

## ¿Cuál es la información?

El informe debe evaluar la gestión de los siguientes aspectos del SGC:

- a. Estado de las acciones de las RxD anteriores.
- b. Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGC. (ISO9001:2015 numeral 4.2)
- c. Información sobre el desempeño y eficacia del SGC, incluyendo los siguientes aspectos:
  - 1) Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas. (ISO9001:2015 numeral 9.1.2)
  - 2) Grado de cumplimiento de los objetivos de la calidad. (ISO9001:2015 numeral 6.2)
  - 3) Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios. (ISO9001:2015 numeral 8)
  - 4) No conformidades y acciones correctivas. (ISO9001:2015 numeral 10.2)
  - 5) Resultados de seguimiento y medición. (ISO9001:2015 numeral 9.1)
  - 6) Resultados de las auditorías. (ISO9001:2015 numeral 9.2)
  - 7) Desempeño de los proveedores externos. (ISO9001:2015 numeral 9.1.3 f)
- d. Adecuación de los recursos.
- e. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades. (ISO9001:2015 numeral 9.1.3 e)
- f. Oportunidades de mejora.

## ¿Qué sale de la Revisión por la Dirección?

Decisiones y acciones relacionadas con:

- a) Oportunidades de mejora
- b) Necesidades de cambio en el SGC.
- c) Necesidades de recursos.



Revisión  
por la dirección

9.3